

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Комин Андрей Эдуардович

Должность: ректор

Дата подписания: 25.01.2024 09:53:50

Уникальный программный ключ:

f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bc60ae2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ПРИМОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПРИНЯТО**

На заседании Учёного совета  
ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ  
Протокол № 3  
от 27 ноября 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ФГБОУ ВО  
Приморский ГАТУ  
\_\_\_\_\_ А.Э. Комин  
27 ноября 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**ОП.04 АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ**  
**ПРОЦЕССОВ**

по специальности среднего профессионального образования

38.02.08 Торговое дело

форма обучения – очная

Уссурийск 2023

Фонд оценочных средств учебной дисциплины (модуля) составлен на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 19.07.2023 № 548 и учебного плана подготовки специалистов среднего звена, утвержденного ректором ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ.

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код компетенции	Содержательная часть компетенции
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК. 1.2.	Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.
ПК. 1.3.	Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.
ПК. 1.6.	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

### КОНТРОЛИРУЕМЫЕ РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Контролируемые разделы дисциплины	Код формируемой компетенции	Оценочные средства
Тема 1. Становление и развитие технологий электронной коммерции	ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.2 ПК.1.3 ПК.1.6	Тестовые и практические задания по разделу
Тема 2. Категории электронной коммерции: электронные торговые площадки	ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.2 ПК.1.3 ПК.1.6	Тестовые и практические задания по разделу
Тема 3. Электронный обмен данными	ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.2 ПК.1.3 ПК.1.6	Тестовые и практические задания по разделу
Тема 4. Интернет вещей в коммерческой работе предприятий	ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.2 ПК.1.3 ПК.1.6	Тестовые и практические задания по разделу
Тема 5. Электронные платежи и системы электронных платежей	ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.2 ПК.1.3 ПК.1.6	Тестовые и практические задания по разделу
Тема 6. Мобильная коммерция	ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.2 ПК.1.3 ПК.1.6	Тестовые и практические задания по разделу
Тема 7. Безопасность электронной коммерции	ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.2 ПК.1.3 ПК.1.6	Тестовые и практические задания по разделу
Тема 8. Инновационные решения в электронной торговле	ОК 01. ОК 02. ОК 05. ОК 09. ПК 1.2 ПК.1.3 ПК.1.6	Тестовые и практические задания по разделу

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Время выполнения задания, мин
1	2	3	4
<i><b>Задания закрытого типа с указанием одного варианта ответа</b></i>			
1	ARIS - это а) методология объектного моделирования б) методология структурного моделирования в) Графический редактор г) Программа для управления качеством	А	2
2	Детализация - это: а) Синоним декомпозиции б) Обязательный элемент моделирования в) Наименьшая часть организационной структуры предприятия г) Разбиение модели на части по функциональному принципу	А	2
3	Стандартное определение бизнес-процесса: а) набор повторяющихся функций б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы в) набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры	Б	2
4	Можно ли использовать нотацию eEPC для обобщенного представления о процессах компании на уровне стратегии? а) нет б) можно в) можно, только для определенных видов деятельности г) можно, если есть описание оргструктуры	А	2
5	Как классифицируются процессы верхнего уровня? а) бизнес-процессы б) развития, управления, основные и вспомогательные в) производственные и управляющие г) стратегические д) руководящие	Б	2
6	Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC? а) Person Type (бизнес-роль)	А	2

	б) Function (Функция) в) Position (Должность) г) Function (Функция)		
7	Система управления по Тейлору а) ориентирована на инициативу и развитие персонала б) заложила основу для информационных систем в) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли г) устарела и не используется современными организациями	В	2
8	К вспомогательным бизнес-процессам часто относят: а) Управление персоналом б) Маркетинг в) Стратегическое планирование г) Бюджетирование	А	2
9	Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом а) более быстрое достижение результатов б) вектор управления - на заказчика, а не на начальника в) повышается прозрачность бизнеса г) есть ответственный за результат каждого процесса	Б	2
10	Какой объект означает изменение состояния системы? а) Функция б) Событие в) Логический оператор г) Должность	Б	2
<b><i>Задания открытого типа с указанием правильного варианта ответа</i></b>			
1	Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей:	Объектная	2
2	До истечения срока самовывоза товара из интернет-магазина клиенту пришло уведомление на электронную почту, что заказ снят. Какому объекту это соответствует на диаграмме eEPC?	Событию	2
3	Сколько объектов будет относиться к функции «Менеджер по работе с клиентами отправляет заявку клиента на согласование начальнику отдела»?	Три	2
4	Сколько событий в данном описании: «Начальник утвердил документ. После этого менеджер звонит клиенту для информирования. Клиент либо согласен продолжать сотрудничество, либо отказывается от него»	Три	2
5	С чего более правильно начинать описание организации?	С процессов	2
6	Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения	Процесса	2

	запросов внутренних или внешних клиентов - это определение:		
7	Какое количество взглядов на организацию в «доме» методологии ARIS	Пять	2
8	Какое количество уровней описания (моделирования) деятельности от верхнего уровня процессов к их подгруппам и процедурам организации в методологии ARIS	Три	2
9	После логического оператора «XOR» начальник либо утвердил план, либо отклонил, либо отправил на доработку. Какой логический оператор этому соответствует?	XOR	2
10	Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга	Четыре	2
<b>Задания открытого типа с указанием развернутого варианта ответа</b>			
1	С точки зрения процессного подхода менеджмент - это:	система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления	6
2	Эмерджентность - это	наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности	6
3	Какая модель находится на самом нижнем уровне декомпозиции при описании процессов:	Окружения функции (FAD)	6
4	Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что	обеспечивается более быстрое достижение результатов и повышается прозрачность бизнеса	6
5	Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что	управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)	6
6	Диаграмма Organizational Chart существует для	Организационной	6

	описания:	структуры и ее детализации	
7	Что описывает модель цепочки добавленного качества Value Added Chain?	Процессы верхнего уровня	6
8	Вертикальное сжатие процесса заключается в	предоставлении участнику процесса права на принятие решения	6
9	В соответствии со стандартом организация - это:	группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений	6
10	Какая модель дает более детальное описание процесса?	eEPC	6

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценки тестового задания формируются следующим образом:

- при проверке заданий закрытого типа с указанием одного варианта ответа выставляется **1 балл** за правильный ответ.

- при проверке заданий открытого типа с указанием правильного варианта ответа выставляется **2 балла** за правильный ответ; **0 баллов** за неверный ответ;

- при проверке задания открытого типа с указанием развернутого варианта ответа выставляется **3 балла** за правильный ответ; **2 балла** за правильный ответ с незначительными недочетами; **1 балл** за ответ, имеющий существенные недостатки, но при дополнении ответ может стать правильным; **0 баллов** за полностью неверный ответ.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если набрано более 55% баллов;

- оценка «неудовлетворительно» - менее 55% баллов.