

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Комин Андрей Эдуардович

Должность: ректор

Дата подписания: 25.01.2024 09:53:50

Уникальный программный ключ:

f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bc60ae2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИМОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИНЯТО

На заседании Учёного совета
ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ
Протокол № 3
от 27 ноября 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО
Приморский ГАТУ
_____ А.Э. Комин
27 ноября 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОП. 07 МЕНЕДЖМЕНТ

по специальности среднего профессионального образования

38.02.08 Торговое дело

форма обучения – очная

Уссурийск 2023

Фонд оценочных средств учебной дисциплины (модуля) составлен на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 19.07.2023 № 548 и учебного плана подготовки специалистов среднего звена, утвержденного ректором ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код компетенции	Содержательная часть компетенции
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК. 1.2.	Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.
ПК. 1.4.	Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.
ПК. 1.6.	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.
ПК 3.6.	Проводить аналитические работы по реализации стратегий продвижения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

КОНТРОЛИРУЕМЫЕ РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Контролируемые разделы дисциплины	Код формируемой компетенции	Оценочные средства
Раздел 1. Основы менеджмента	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ПК. 1.2. ПК. 1.4. ПК. 1.6. ПК 3.6.	Тестовые и практические задания по разделу
Раздел 2. Функции менеджмента	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ОК 09. ПК. 1.2. ПК. 1.4. ПК. 1.6. ПК 3.6.	Тестовые и практические задания по разделу

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Время выполнения задания, мин
1	2	3	4
Задания закрытого типа с указанием одного варианта ответа			
1	Выберите правильный вариант ответа.	А	2

	<p>Менеджмент – это:</p> <p>а) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя;</p> <p>б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;</p> <p>в) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;</p> <p>г) нет правильного варианта ответа.</p>		
2	<p>Выберите правильный вариант ответа. Кто является родоначальником классической школы менеджмента: а) Ч. Бебидж;</p> <p>б) М. Вебер;</p> <p>в) А. Файоль</p> <p>г) Ф. Тейлор.</p>	Г	2
3	<p>Выберите правильный вариант ответа. Дайте правильное определение функции координации:</p> <p>а) управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений;</p> <p>б) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования;</p> <p>в) информационная подготовка для принятия решений;</p> <p>г) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления.</p>	А	2
4	<p>Выберите правильный вариант ответа. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?</p> <p>а) функциональное;</p> <p>б) горизонтальное;</p> <p>в) вертикальное;</p> <p>г) прямое.</p>	Б	2
5	<p>Выберите правильный вариант ответа. Сколько существует иерархических уровней менеджмента?</p> <p>а) 5;</p> <p>б) 3;</p> <p>в) 8;</p> <p>г) 2</p>	Б	2
6	<p>Чтобы вознаграждение служило мотивирующим фактором необходимо, чтобы оно соответствовало:</p> <p>а) ценности сотрудника</p> <p>б) ожиданиям сотрудника</p> <p>в) среднеотраслевому уровню</p>	Б	2

	г) 4. возможностям организации		
7	Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – это: а) теория «Х» б) теория «У» в) теория «Z» г) теория ожиданий	А	2
8	Какой метод поиска управленческих решений применяется в тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения. а) Метод последовательных уступок. б) Метод Дельфи. в) Метод мозгового штурма. г) Любой из приставленных методов	В	2
9	Какой метод оценки вариантов управленческих решений применяется в тех случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации. а) Метод последовательных уступок. б) Метод Дельфи. в) Метод мозгового штурма г) Любой из приставленных методов	Б	2
10	Что относится к эффективным форме влияния на работников: а) наказание; б) принуждение; в) убеждение; г) поощрение.	В	2
Задания открытого типа с указанием правильного варианта ответа			
1	Закончите предложение: Какая функция управления предполагает определение целей деятельности, способов и сроков их достижения?	Планирование	2
2	Закончите предложение: 14 научных принципов управления организацией сформулировал	Анри Файоль	2
3	Закончите предложение: Управленческое решение – это концентрированное выражение процесса	управления	2
4	Закончите предложение: Управление предполагает, что работники могут быть амбициозными, иметь внутренние стимулы, стремиться взять на себя больше ответственности, осуществлять самоконтроль и самоуправление – это: теория	Игрик (У)	2
5	Закончите предложение: Какой способ решения конфликтных ситуаций является наиболее эффективным?:	сотрудничество	2
6	Стиль руководства при котором руководитель единолично принимает решение и подавляет инициативу подчиненных	авторитарный (директивный)	2
7	Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер не признавала компромиссов, считая	авторитарном	2

	их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера. О каком стиле руководства идет речь:		
8	Ситуация. Руководитель отдела рекламы фирмы «Весна» принял к действию предложение специалиста А.А. Иванова по составлению рекламного обращения для нового продукта X. О каком стиле руководства идет речь:	либеральном	2
9	Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:	Стимулы	2
10	Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...	А. Маслоу	2
<i>Задания открытого типа с указанием развернутого варианта ответа</i>			
1	Закончите или дополните следующие высказывания: Процесс контроля включает три этапа:	— выработку стандартов и критериев; — измерение достигнутых результатов и их сопоставление с установленными стандартами; — принятие необходимых корректирующих действий, если достигнутые результаты существенно отличаются от установленных стандартов.	6
2	Какие признаки команды?	целеустремленность; коммуникация; планирование; совместная работа; синергия.	6
3	Неформальный лидер — это сотрудник, который	имеет сильное влияние на коллег, однако не является руководителем и не обладает официальной властью.	6
4	Определяют следующие типы конфликтов:	внутриличностный, межличностный,	6

		межгрупповой, между группой и личностью	
5	Согласно какой теории лидерства и руководства лидерами рождаются, а не становятся:	теория «великих людей»	6
6	Делегирование полномочий — это	способность передавать подчиненным большую часть своих обязанностей под ответственность непосредственных исполнителей, наделять их определенными полномочиями и решающими функциями с последующей отчетностью.	6
7	Новаторство – это	способность совершенствовать и внедрять передовые достижения в организации труда, применять в работе новейшие средства и технологии.	6
8	Согласно теории Х, предложенной Дугласом МакГрегором, ...	большинство людей необходимо принуждать к работе и постоянно контролировать	6
9	В менеджменте есть пять основных функций — их выполняет каждый руководитель. Это	планирование, организация, мотивация, координация и контроль.	6
10	Перечислите способы регулирования конфликтов:	Соперничество · Приспособление · Избегание · Компромисс · Сотрудничество	6

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценки тестового задания формируются следующим образом:

- при проверке заданий закрытого типа с указанием одного варианта ответа выставляется **1 балл** за правильный ответ.
- при проверке заданий открытого типа с указанием правильного варианта ответа выставляется **2 балла** за правильный ответ; **0 баллов** за неверный ответ;
- при проверке задания открытого типа с указанием развернутого варианта ответа выставляется **3 балла** за правильный ответ; **2 балла** за правильный ответ с незначительными недочетами; **1 балл** за ответ, имеющий существенные недостатки, но при дополнении ответ может стать правильным; **0 баллов** за полностью неверный ответ.
- оценка «отлично» выставляется студенту, если набрано 100%-93% баллов;
- оценка «хорошо» - 92%-73% баллов;
- оценка «удовлетворительно» - 72%-56% баллов;
- оценка «неудовлетворительно» - менее 55% баллов.