

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комин Андрей Эдуардович

Должность: ректор

Дата подписания: 18.01.2024 09:57:11

Уникальный программный идентификатор:

f6c6d686f0c899fd76a1ed8b448452ab8ca66fb1af6547b6d40cdf1bdc60ae2

Методика проведения анкетирования педагогических работников ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ в рамках процедуры ВСОКО

1.1 Методика проведения анкетирования педагогических работников (далее – Методика) ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ (далее – Университет) регламентирует процедуру анкетирования педагогических работников с целью получения информации об их удовлетворенности условиями труда и качеством образовательной деятельности в образовательной организации.

1.2 Методика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Национальным стандартом Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р 56036 – 2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей;
- Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ;
- Локальными нормативными актами Университета.

1.3 Методика вступает в силу с момента утверждения ректором ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ Положения о внутренней системе оценки качества

образования и внутреннего контроля качества проведения занятий и мероприятий в ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ.

- 1.4 Анкетирование – это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.
- 1.5 Анкетирование педагогических работников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.
- 1.6 Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.
- 1.7 Основные задачи анкетирования:
 - получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;
 - выявление динамики качества образовательного процесса;
 - выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в образовательной организации, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности образовательной организации;
 - анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда.
- 1.8 Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:
 - соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной организации;
 - системность и последовательность процедур анкетирования;
 - информативность.
- 1.9 Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом ректора Университета.
- 1.10 Анкетирование проводится по утвержденному графику не менее 1 раза в год.
- 1.11 В анкетировании принимают участие не менее 80% педагогических работников.
- 1.12 Вопросы в анкете размещены по тематическим блокам: введение, сведения об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования. В анкетах использованы следующие формы ответов:
 - альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;

- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

- 1.13 Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в присутствии лица, ответственного за проведение анкетирования, и не контролируется руководителями структурных подразделений образовательной организации.
- 1.14 Перед проведением анкетирования лицо, проводящее анкетирование, обязано озвучить респондентам цель анкетирования, порядок анкетирования (при этом особо отмечается обеспечение анонимности), процедуру заполнения анкет (ответ выбирается из представленных в анкете вариантов, либо заполняется специальное поле для отражения личного мнения респондента), просьбу об ответственном отношении к процедуре.
- 1.15 Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется ответственным за анкетирование лицом.
- 1.16 Итоги анкетирования учитываются администрацией Университета при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности.
- 1.17 Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.
- 1.18 Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

Анкетирование преподавателей по вопросам удовлетворенности деятельности

ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ

Цель: Собрать, проанализировать информацию и определить направления совершенствования деятельности образовательной организации в части мнения педагогических работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

С целью выявления удовлетворенности сотрудников из числа ППС различными сторонами деятельности Университета, просим Вас ответить на ряд вопросов. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Внимательно прочтите каждый вопрос и постарайтесь ответить на него как можно точнее.

Оцените ваше мнение по десятибалльной шкале, где 10 – полностью удовлетворён, 1 – абсолютно не удовлетворён.

Исследование анонимно, его результаты будут использованы только в обобщенном виде.

1. Насколько Вам доступна информация об образовательной организации и образовательном процессе?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Насколько Вы удовлетворены охраной и безопасностью труда, режимом рабочего времени?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Насколько Вы удовлетворены доступностью и обеспечением компьютерных, интернет ресурсов и оргтехники?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Насколько Вы удовлетворены возможностями Университета в предоставлении повышения педагогической и научной квалификации?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Насколько Вы удовлетворены системой поощрений соответственно результатам деятельности?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Насколько Вы удовлетворены организацией питания для сотрудников?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторного фонда, оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Насколько Вы удовлетворены преподавательской деятельностью?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности коллег?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в Университете и оснащённостью рабочего места?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация Университета для повышения педагогической квалификации и научной квалификации?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16. Насколько Вы удовлетворены соблюдением условий коллективного трудового договора?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

17. Насколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания для сотрудников?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18. Насколько Вас устраивает оснащённость рабочих мест качеством и количеством учебно-методической литературы?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

19. Насколько Вы удовлетворены комфортностью производственной среды?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20. Насколько Вы удовлетворены отношениями с администрацией Университета

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- не обращался отношениями с непосредственным руководством взаимодействием со структурными подразделениями вуза?

21. Насколько Вы удовлетворены научной деятельностью?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

22. Насколько Вы удовлетворены методической деятельностью?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

23. Насколько Вы удовлетворены общественной деятельностью (внутри и вне Университета)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

24. Насколько Вы удовлетворены профессиональным статусом уровнем профессионального роста?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

25. На каких направлениях подготовки (образовательных программах) Вы осуществляете свою преподавательскую деятельность:

19.03.04 – *Технология продукции и организация общественного питания, ОП
Технология и организация предприятий общественного питания*

20.03.02 – *Природообустройство и водопользование*

21.03.02 – *Землеустройство и кадастры*

35.03.01 – *Лесное дело*

35.03.03 – *Агрехимия и агропочвоведение*

35.03.04 – *Агрономия*

35.03.06 – *Агроинженерия*

35.03.07 – *Технология производства и переработки сельскохозяйственной
продукции*

36.03.01 – *Ветеринарно-санитарная экспертиза*

36.03.02 – *Зоотехния*

38.03.01 – *Экономика*

06.03.01 – *Биология*

44.03.01 – *Педагогическое образование (ОП Начальное образование)*

44.03.05 – *Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), ОП
Математика и физика*

44.03.05 – *Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), ОП
Биология и химия*

36.05.01 – *Ветеринария*

35.04.01 – *Лесное дело (магистратура)*

35.04.04 – *Агрономия (магистратура)*

35.04.06 – *Агроинженерия (магистратура)*

36.04.02 – *Зоотехния (магистратура)*

