

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Комин Андрей Эдуардович

Должность: ректор

Дата подписания: 25.12.2023 09:54:50

Уникальный программный ключ:

f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bdc60ae2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПРИМОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПРИНЯТО**

На заседании Учёного  
совета  
ФГБОУ ВО Приморский  
ГАТУ

Протокол № \_\_\_\_  
От \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .202 \_\_\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ФГБОУ ВО  
Приморский ГАТУ  
\_\_\_\_\_ А.Э.  
Комин

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

по специальности

**36.02.01 Ветеринария**

Уссурийск 2023

**СТРУКТУРА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине**  
**«Психология общения» среднего**  
**профессионального образования по**  
**специальности**  
**36.02.01 Ветеринария**

№	Наименование оценочного средства (представление в фонде)	Контролируемые разделы (темы), модули дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)
1	Контрольные вопросы	Психологические особенности и проблемы общения; разновидности общения	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09
2	Контрольные вопросы	Основы делового общения	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09
3	Контрольные вопросы	Конфликты: причины, динамика	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09
4	Дифференцированный зачет	Все темы	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09

**КОМПЛЕКТЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**Блок 1. Контрольные вопросы**

1. Общее и индивидуальное в психике человека.
2. Структура и функции общения.
3. Виды общения.
4. Коммуникативная компетентность.
5. Общение как восприятие.
6. Общение как коммуникация.
7. Общение как взаимодействие.

**Блок 2. Контрольные вопросы**

1. Основы делового общения.
2. Этика общения.
3. Имидж.
4. Личность и группа.

5. Понятие лидер.
6. Типы лидеров.
7. Правила общения по телефону.

### **Блок 3. Контрольные вопросы**

1. Понятие «Конфликт».
2. Причины конфликтов в общении.
3. Структура конфликта.
4. Стадии протекания конфликта.
5. Внутриличностный конфликт.
6. Межличностный конфликт
7. Мотивы возникновения конфликтов.
8. Правила поведения в условиях конфликта.

## **ТЕСТЫ**

**Тестовые задания для проведения мониторинга эффективности образовательного процесса по дисциплине «Психология общения»**

### **Вариант 1**

**Выберите один правильный ответ.**

1. Социальная составляющая человека
  - А) индивид
  - Б) личность
  - В) индивидуальность
  - Г) человек
2. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля
  - А) чувства
  - Б) стресс
  - В) аффект
  - Г) настроение
3. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке
  - А) эффект Ореола
  - Б) эмпатия
  - В) самоподача
  - Г) рефлексия
4. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки
  - А) формальное
  - Б) неформальное
  - В) вербальное
  - Г) невербальное
5. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций
  - А) невербальные
  - Б) вербальные
6. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать
  - А) да
  - Б) нет
7. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
  - А) родитель

- Б) взрослый  
В) ребенок
8. Агрессия при помощи слов  
А) негативизм  
Б) раздражение  
В) вербальная агрессия
9. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику  
А) вербальные  
Б) невербальные
10. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания  
А) экстраверт  
Б) интроверт
11. «Говорящий» в процессе общения  
А) коммуникатор  
Б) реципиент
12. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации  
А) обратная связь  
Б) рефлексия  
В) коммуникативный барьер
13. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает  
А) ребенок  
Б) взрослый  
В) родитель
14. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого  
А) противодействие  
Б) избегание  
В) компромисс
15. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов  
А) да  
Б) нет
16. Агрессия с применением физической силы  
А) физическая агрессия  
Б) вербальная агрессия  
В) подозрительность
17. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.  
А) «Отравление людьми»  
Б) Ятрогении  
В) Эмоциональное выгорание
18. Над чем нельзя шутить с больным  
А) Над погодой  
Б) Над особенностями профессии пациента  
В) Над особенностями течения болезни
19. Эмпатия - это:  
А) Склонность к повышенному настроению  
Б) Склонность переживать чувство вины  
В) Умение разбираться в ощущениях больных
20. Медицинский работник относится к профессии типа  
А) «Человек-Человек»  
Б) «Человек-Техника»  
В) «Человек - Знаковая система»  
Г) «Человек -Художественный образ»

**Выберите один правильный ответ.**

1. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке  
А) эффект Ореола  
Б) эмпатия  
В) самоподача  
Г) рефлексия
2. Над чем нельзя шутить с больным  
А) Над погодой  
Б) Над особенностями профессии пациента  
В) Над особенностями течения болезни
3. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого  
А) противодействие  
Б) избегание  
В) компромисс
4. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.  
А) «Отравление людьми»  
Б) Ятрогении  
В) Эмоциональное выгорание
5. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов  
А) да  
Б) нет
6. Эмпатия - это:  
А) Склонность к повышенному настроению  
Б) Склонность переживать чувство вины  
В) Умение разбираться в ощущениях больных
7. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки  
А) формальное  
Б) неформальное  
В) вербальное  
Г) невербальное
8. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально  
А) родитель  
Б) взрослый  
В) ребенок
9. Социальная составляющая человека  
А) индивид  
Б) личность  
В) индивидуальность  
Г) человек
10. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля  
А) чувства Б) стресс  
В) аффект  
Г) настроение
11. Агрессия при помощи слов  
А) негативизм  
Б) раздражение  
В) вербальная агрессия
12. «Говорящий» в процессе общения

- А) коммуникатор  
Б) реципиент
13. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации  
А) обратная связь  
Б) рефлексия  
В) коммуникативный барьер
14. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику  
А) вербальные  
Б) невербальные
15. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания  
А) экстраверт  
Б) интроверт
16. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает  
А) ребенок  
Б) взрослый  
В) родитель
17. Агрессия с применением физической силы  
А) физическая агрессия  
Б) вербальная агрессия  
В) подозрительность
18. Медицинский работник относится к профессии типа  
А) «Человек-Человек»  
Б) «Человек-Техника»  
В) «Человек - Знаковая система»  
Г) «Человек -Художественный образ»
- 19 Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций  
А) невербальные  
Б) вербальные
20. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать  
А) да  
Б) нет

Эталоны ответов:

- 1 Вариант: 1. Б 2. В 3. А 4. В 5. А 6. А 7. В 8. В 9. Б 10. А 11. А 12. В 13. В 14. А 15. А 16. А 17. В 18. В 19. В 20. А
- 2 Вариант 1. А 2. В 3. А 4. В 5. А 6. В 7. В 8. В 9. Б 10. В 11. В 12. А 13. В 14. Б 15. А 16. В 17. А 18. А 19. А 20. А

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

### **Оценка «Отлично»:**

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы;
- студент свободно справляется с поставленными задачами;
- владение разносторонними навыками и приёмами решения практических задач.

### **Оценка «Хорошо»:**

- знания программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;
- правильное применение теоретических знаний;
- владение необходимыми навыками при решении практических задач.

### **Оценка «Удовлетворительно»:**

- усвоение основного материала;
- при ответе допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки;
- нарушение последовательности в изложении программного материала;
- затруднения в выполнении практических задач.

### **Оценка «Неудовлетворительно»:**

- незнание программного материала;
- при ответе возникают ошибки;
- затруднения при выполнении практических задач.

## **КОМПЛЕКТ ТИПОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЧЕТОВ**

Типовое задание для проведения зачета предполагает два вопроса из разных разделов дисциплины.

Например:

1. Механизмы взаимопонимания в общении.
2. Правила корпоративного поведения в команде.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА**

1. Проблема общения в психологии.
2. Психологические, этические и социокультурные особенности профессиональной среды медицинских работников.
3. Биомедицинская этика.
4. Структура и функции общения.
5. Виды и уровни общения.
6. Стили общения.
7. Эффекты межличностного восприятия.
8. Механизмы взаимопонимания в общении.
9. Трудности и дефекты межличностного общения.
10. Имидж и самопрезентация.
11. Структура межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактика взаимодействия.
13. Формы стратегического поведения в общении.
14. Правила корпоративного поведения в команде.
15. Понятие коммуникации.
16. Коммуникативные барьеры.
17. Технологии обратной связи.
18. Процесс общения и его аспекты.
19. Средства общения.

20. Коммуникативное намерение.
21. Средства вербального общения.
22. Слушание в межличностном общении.
23. Виды и функции слушания.
24. Приемы эффективного слушания.
25. Невербальные средства взаимодействия.
26. Общение в системе социальных отношений.
27. Группа, виды групп.
28. Социальные стереотипы и роли личности в общении медицинских работников.
29. Психологические особенности социальных ролей «больной» и «пациент».
30. Пациент как участник общения.
31. Взаимное влияние людей в процессе общения.
32. Понятие делового общения.
33. Психология публичного выступления.
34. Психологические особенности общения медицинских работников друг с другом.
35. Деловой этикет в профессиональной деятельности, этические принципы общения.
36. Общее понятие конфликта.
37. Виды конфликтов и их особенности в профессиональной деятельности медицинских работников.
38. Структура и динамика конфликта.
39. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
40. Значение конфликтов в жизни и профессиональной деятельности человека



## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА**

### **Оценка «отлично»:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий, призовое место на студенческой Олимпиаде.

### **Оценка «хорошо»:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем поставленным вопросам в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку с позиций государственной идеологии (по дисциплинам социально-гуманитарного цикла);

активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**Оценка «удовлетворительно»:**

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- знание части основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками;
- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

**Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»):**

- фрагментарные знания в рамках образовательного стандарта;
- знания отдельных литературных источников, рекомендованных рабочей программой дисциплины;
- неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок;
- пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.