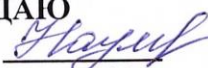


Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Колин Андрей Эдуардович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 31.10.2021 16:40:25
 Уникальный программный ключ:
 f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bdc60ae2

ФГБОУ ВО Приморская ГСХА

УТВЕРЖДАЮ
 Декан института 
 «17» апреля 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством

Уровень основной профессиональной образовательной программы магистратура

Направление подготовки 35.04.04 Агрономия

Направленность (профиль) Агротехнологии в растениеводстве

Форма обучения очная, заочная

Институт землеустройства и агротехнологий

Кафедра агротехнологий

Статус дисциплины ФТД.В.02

Курс 2 Семестр 3

Учебный план набора 2021 года и последующих лет

Распределение рабочего времени:

Распределение по семестрам

Семестр	Учебные занятия (час.)							Контроль	Форма итоговой аттестации и (зач., зач.с оценкой, экз.)
	Общий объем	Контактная работа				Самостоятельная работа (СР)			
		Всего	Лекции	Лр	Пз	КП (КР)	Другие виды		
3	72	28	14		14	-	44	-	зачет
2 курс з/о	72	12	4		8		56	4	зачет
Итого	72/72	28/12	14/4		14/8	-	44/56	-/4	зачет/зачет

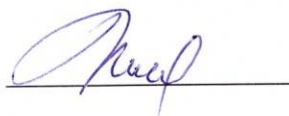
Общая трудоемкость в зачетных единицах – 2 ЗЕТ.

Лист согласований

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 35.04.04 Агрономия (программа магистратуры), утвержденного Приказом Минобрнауки от 26 июля 2017 г. № 708, зарегистрированного в Минюсте России 15 августа 2017 г. № 47789
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 24 марта 2020 г., протокол № 7

Разработчик:

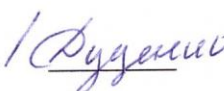
доцент кафедры агротехнологий, к.с.-х.н.,
(должность, кафедра)



Кияшко Н.В.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой агротехнологий, к.с.-х.н.

(должность, кафедра)



Воробьева В.В.

(Ф.И.О.)

Рабочая программа одобрена на Ученом Совете института 17 апреля 2020г. протокол № 7

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель формирование теоретических знаний и практических умений обучающихся к управления качеством сельскохозяйственной продукции, услуг, работ в отраслях агропромышленного комплекса

Задачи

- формирование представлений о способах совершенствования качества процессов, продукции и услуг организации (предприятия);
- выявлять существующие в организации проблемы, проверять качество предоставляемых услуг и выпускаемой продукции;
- анализировать причины выпуска продукции низкого качества, разрабатывать мероприятия по их предупреждению;
- применять новые, более эффективные средства контроля качества;
- участвовать в проведении испытаний на производстве;
- участвовать в процессе сертификации производства и продукции.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:
факультативная часть образовательной программы - ФТД.В.02

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, формируемые в процессе освоения дисциплины (модуля):

Тип компетенции	Формулировка компетенции	Номер индикатора достижения цели	Формулировка индикатора достижения цели
ПК-3	Способен разрабатывать и реализовывать экологически безопасные приемы и технологии производства высококачественной продукции растениеводства с учетом свойств агроландшафтов и экономической эффективности	индикатор 2	Демонстрирует знания нормативных требований к качеству растениеводческой продукции
		индикатор 3	Реализует экологически безопасные приемы и технологии производства высококачественной продукции растениеводства с учетом свойств агроландшафтов и экономической эффективности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающиеся должны:

Знать:

- методологию управления качеством;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла;
- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества; рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;

Уметь:

- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых услуг персонала, выпускаемой продукции;

- работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; работать с международными стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; анализировать нормативную документацию для принятия управленческих решений;

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла, правильно производить выбор методов и инструментов измерения качества, выявлять и анализировать специфические риски;

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Семестры				Всего часов
			3	2 курс з.о.	
Контактная работа с преподавателем (всего)			28	12	28/12
В том числе:					
Лекции (Л)			14	4	14/4
Занятия семинарского типа, в т.ч.:					
Семинары (С)			4	-	4/-
Практические занятия (ПЗ)			10	8	10/8
Практикумы (П)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Коллоквиумы (К)					
<i>Другие виды контактной работы</i>					
Самостоятельная работа (всего)			44	56	44/56
В том числе:					
Курсовой проект (работа) (КП, КР)					
Реферат (Р)					
Контрольная работа			-	18	-/18
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>					
Изучение и конспектирование нормативной, научной, специальной и учебной литературы			12	30	12/30
Подготовка научного сообщения			12	4	12/4
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.			8		8/0
Выполнение индивидуальных (групповых) творческих заданий, докладов			12	4	12/4
Контроль					0/4
Вид промежуточной аттестации (зачёт, зачёт с оценкой, экзамен)			зачёт	зачёт	зачёт/зачёт
Общая трудоёмкость час			72		144/144
зач. ед.			2		4/4

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины (модулей)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела
1	Общие понятия и функции управления качеством	<p>Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. Качество, продукция, уровень качества продукции.</p> <p>История развития систем управления качеством. Фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды</p> <p>Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Показатели качества продукции: назначение; надежность, сохраняемость; эргономичность и эстетичность; технологичность; стандартизация и унификация; патентно-правовые показатели; экологические показатели; безопасность; транспортабельность.</p> <p>Механизм управления качеством. Прогнозирование и планирование технического уровня и качества, регулирование качества продукции, контроль качества продукции, учет и анализ изменений, правовое, информационное, материально-техническое, кадровое, организационное, техническое обеспечение, испытание продукции.</p> <p>Планирование процесса управления качеством. Планирование качества продукции, планирование процесса</p> <p>Контроль, учёт и анализ процессов управления качеством. Контроль, виды контроля, система контроля качества, методы контроля качества</p> <ul style="list-style-type: none"> -инструменты контроля качества (гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта, диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы (Ишикавы); - инструменты управления качеством (диаграмма средств, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта), диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов); - инструменты анализа качества (функционально-физический анализ, функционально-стоимостной анализ, анализ причин и последствий отказов (FMEA -анализ); - инструменты проектирования качества (развертывание функций качества (QFD), теория решения изобретательских задач, бенчмаркинг, метод эвристических приемов, анализа дефектов и их причин (технический контроль, самопроверка или самоконтроль, ревизия (проверка)
2	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации)	<p>Принципы менеджмента качества. Ориентация организации на потребителя. Роль руководства. Вовлечение сотрудников. Процессный подход. Системный подход к управлению. Постоянное совершенствование. Принятие решений, основанное на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.</p> <p>Принципы обеспечения и управления качеством. 1. Принципы технического характера (конструктивные, технологические, метрологические и т.д.);</p> <p>2. Принципы экономического характера (финансовые, нормативные, материальные и т.д.);</p>

		<p>3. Принципы социального характера (организационные, правовые, кадровые и т.д.).</p> <p>Факторы качества</p> <p>Системный подход в управлении качеством на предприятии. Система, системный анализ, внешняя среда, вход, выход, обратная связь.</p> <p>Взаимодействие с внешней средой и политика в области качества. Миссия, видение, политика в области качества, стратегия предприятия.</p> <p>Процессный подход в деятельности предприятия (организации). Принципы процессного подхода (принцип взаимосвязи процессов, востребованности процесса, документирования процессов, контроля процесса, ответственности за процесс)</p> <p>Ключевые элементы процесса (вход процесса; выход процесса; ресурсы; владелец процесса; потребители и поставщики процесса; показатели процесса).</p>
3	Обеспечение функционирования СМК	<p>Стандартизация в системе управления качеством. Стандартизация, цели, принципы, международная, национальная стандартизация, стандарт.</p> <p>Подтверждение соответствия. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства. Декларация о соответствии, сертификат.</p> <p>Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты). Аудит, виды аудитов, программа аудита, несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия.</p> <p>Действия по реагированию на риски и возможности в СМК. Риск, виды рисков, возможности, вероятность риска, управление рисками, планирование управления рисками, выявление рисков, анализ и оценка приоритетности.</p> <p>Лидерство, руководство и взаимодействие в системе менеджмента качеством. Лидер, руководитель, команда, коллектив, признаки коллектива, взаимодействие.</p>

5.2 Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семин.	СРС	Всего часов
1.	Общие понятия и функции управления качеством	6	4			10	20
2.	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации)	4	4		2	22	32
3.	Обеспечение функционирования СМК	4	2		2	12	20
	Итого	14	10		4	44	72

5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)
(заполняется по усмотрению преподавателя)

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	...
Предшествующие дисциплины (модули)										
1	Моделирование и анализ данных в агрономии	-	+	+	+					

6 Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Формы методы	Лекции (час)	Семинарские занятия (час)	Тренинг Мастер-класс (час)	СРО (час)	Всего
IT- методы					
Работа в команде					
Игра					
Поисковый метод					
Решение ситуационных задач					
Исследовательский метод					
Лекция -визуализация		2			
Интерактивная лекция					
Итого интерактивных занятий					2

6.1 Применение активных и интерактивных методов обучения

№	Форма занятия	Тема занятия	Наименование интерактивных методов	Количество часов с учетом СРС
1	Лекция	Общие понятия и функции управления качеством	Лекция - визуализация	2

7 Лабораторный практикум - не предусмотрен

8 Семинарские занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины из таблицы 5.1.	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	1	Изучение показателей качества продукции. Прогнозирование и планирование технического уровня и качества	2
2	1	Контроль, виды контроля, система контроля качества, ме-	2

		тоды контроля качества	
3	2	Принципы обеспечения и управления качеством.	2
4	2	Системный подход в управлении качеством на предприятии. Система, системный анализ, внешняя среда, вход, выход, обратная связь.	2
5	2	Семинар. Взаимодействие с внешней средой и политика в области качества.	2
6	3	Стандартизация и подтверждение соответствия в системе управления качеством.	2
7	3	Семинар. Система оценки деятельности управления качеством.	2
Итого			14

9 Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Содержание самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час.)	Контроль выполнения (опрос, тест, дом. задание, и т.д)
1.	1	Изучение показателей качества продукции. Прогнозирование и планирование технического уровня и качества	4	конспект, опрос
2.		Контроль, виды контроля, система контроля качества, методы контроля качества	6	конспект, опрос
3.	2	Принципы обеспечения и управления качеством.	6	конспект, опрос
4.		Системный подход в управлении качеством на предприятии. Система, системный анализ, внешняя среда, вход, выход, обратная связь.	6	конспект, опрос
5.		Семинар. Взаимодействие с внешней средой и политика в области качества.	10	доклад. презентация
6.	3	Стандартизация и подтверждение соответствия в системе управления качеством.	2	конспект
7.		Семинар. Система оценки деятельности управления качеством.	10	доклад. презентация
Итого			44	

10 Примерная тематика курсовых проектов (работ) - не предусмотрено

11 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

11.1 Основная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник / С. Г. Васин. — М. : Юрайт, 2019. — 404 с. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/425062>. — Режим доступа: по подписке ПримГСХА. — Текст: электронный.

2. Иванова, Е. П. Управление качеством сельскохозяйственной продукции. Практикум : учеб. пособие / Е. П. Иванова. — СПб.: Лань, 2019. — 148 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/116376>. — Режим доступа: по подписке ПримГСХА. — Текст : электронный.

3. Мониторинг безопасности биотехнологических производств : учеб. пособие / С. А. Сухих, И. С. Миленьева, А. В. Изгарышев, А. В. Позднякова. — Кемерово : КемГУ, 2017.

— 106 с. — ISBN 979-5-89289-106-5. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103928>. — Режим доступа: по подписке ПримГСХА. — Текст : электронный.

11.2 Дополнительная литература:

1.Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учеб. пособие / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 154 с.— URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454557>. — Режим доступа: по подписке ПримГСХА. — Текст : электронный.

2. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 410 с. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/449893>. — Режим доступа: по подписке ПримГСХА. — Текст : электронный.

3.Управление качеством. Практикум : учеб. пособие / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — М.: Юрайт, 2020. — 323 с. —URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450876>. — Режим доступа: по подписке ПримГСХА. — Текст: электронный.

11.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля): Управление качеством: методические указания по освоению дисциплины (модуля) по направлению подготовки 35.04.04 Агрономия / сост. Н.В.Кияшко. ФГБОУ ВО Приморская ГСХА. – Электрон. текст. дан. – Уссурийск: Приморская ГСХА, 2020.- 19 с.

11.4 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Microsoft Windows 7 Профессиональная (SP1) (Лицензия 46290014 от 18.12.2009 г., постоянная)

- Microsoft Office 2010 (Лицензия 47848094 от 21.10.2010 г).

11.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Российская государственная библиотека [http:// www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)

2. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>

3. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

4. Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО Приморская ГСХА <http://de.primacad.ru>

5. Электронная библиотека издательства Юрайт (гуманитарные и общественные науки, педагогика, психология, социальная работа, сельское хозяйство и природопользование, химия и химические технологии) - договор № 120 от 26.10 2019 г.- 26.102020)

6. Электронная библиотека издательства Юрайт (гуманитарные и общественные науки, педагогика, психология, социальная работа, сельское хозяйство и природопользование, химия и химические технологии) – договор № 50 17.09.2020 с 01.11.2020 по 31. 10. 2021

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Раздольная, д.8а Здание -учебно-лабораторный корпус ИЗИПО Лит.А, этаж 1, Помещение 6 Аудитория № 3 - лекционная	Количество посадочных мест – 70. Стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная меловая. Мультимедийное оборудование переносного типа: проектор Epson EB-X72; экран Projecta 145×145 см на штативе; ноутбук 15,6"

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.</p>	<p>Lenovo B590. Учебно-наглядные пособия</p>
<p>692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Раздольная, д.8а Здание -учебно-лабораторный корпус ИЗИПО Лит.А, этаж 1, Помещение 38 Аудитория 113 – аудитория для практических занятий дисциплин гуманитарно–экономического блока.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>Количество посадочных мест – 26 Стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная меловая. Мультимедийное оборудование переносного типа: проектор Epson EB-X72; экран Projecta 145×145 см на штативе; ноутбук 15,6" Lenovo B590.</p>
<p>692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Раздольная, д.8а Здание -учебно-лабораторный корпус ИЗИПО Лит.А, этаж 3, Помещение 18 Аудитория 319 – лаборатория растениеводства. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</p>	<p>Посадочных мест - 26 Мультимедийное оборудование переносного типа: проектор Epson EB-X72; экран Projecta 145×145 см на штативе; ноутбук 15,6" Lenovo B590. Микроскопы, лупы ручные, весы технические, литровая пурка, разборные доски, препаровальные иглы, сушильный шкаф, растильни, сахариметр, термостат, влагомер зелёной массы, прибор для определения жизнеспособности семян, счётчики семян, весы ВЛКТ–500, диафаноскоп, щупы мешочные и амбарные, весы ВП–5, набор решёт, мерные цилиндры, коллекция семян культурных растений, сноповой материал по культурам, гербарий с/х культур.</p>
<p>692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Раздольная, д.8а Здание -учебно-лабораторный корпус ИЗИПО Лит.А, этаж 1, Помещение 61 Читальный зал. Аудитория (помещение) для самостоятельной работы обучающихся</p>	<p>Комплект специальной учебной мебели (55 посадочных мест), 17 ПК IntelCeleronE3200 2,4 GHz, принтер, сканер.</p>

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (является отдельным документом).

14. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Управление качеством: методические указания для выполнения контрольных заданий и самостоятельной работы обучающимися заочной формы обучения по направлениям подготовки: 35.04.04 Агрономия /сост. Н.В.Кияшко. ФГБОУ ВО Приморская ГСХА. – Электрон. текст. дан. - Уссурийск: Приморская ГСХА, 2020. – 30 с.

15 Особенности реализации дисциплины (модуля) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

15.1 Наличие соответствующих условий реализации дисциплины (модуля)

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

15.2 Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

15.3 Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО Приморской ГСХА

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО Приморской ГСХА по вопросам реализации данной дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

15.4 Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.