

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Комин Андрей Эдуардович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 04.09.2024 15:34:27  
Уникальный программный ключ:  
f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bdc60ae2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Приморская государственная сельскохозяйственная академия»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЗаАТ

\_\_\_\_\_/Наумова Т.В./

(подпись)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Управление качеством

(наименование дисциплины)

35.04.04 Агрономия

(код и наименование направления подготовки)

Агротехнологии в растениеводстве

(полное наименование направленности (профиля) ОПОП)

магистр

квалификация выпускника

Уссурийск, 2022

## Лист согласований

Фонд оценочных средств составлен с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 35.04.04 Агрономия, утвержденного 26 июля 2017 г. № 708 (зарегистрировано в Минюсте России 15 августа 2017 г. № 47789).

Рассмотрен и утвержден на заседании Ученого совета Института землеустройства и агротехнологий 14 апреля 2022 г., протокол № 4.

Разработчик:

к.с.-х.н., доцент ИЗиАТ \_\_\_\_\_ Киртаева Т.Н.  
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_ Павлова О.В.  
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

## Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

### а. модели контролируемых компетенций

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
<b>Профессиональная компетенция</b>			
ПК-1	Способен организовать производство продукции растениеводства в хозяйстве, определить направления совершенствования и пути повышения эффективности производства	ПК-1.1	Осуществляет планирование и организацию производственного процесса в растениеводческом хозяйстве
		ПК-1.2	Производит оценку ресурсов, координацию и оптимизацию производственной деятельности с учетом природно-экономических условий, а также передового производственного и научного опыта

### б. требование к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

#### знать:

- принципы планирования и организации производства продукции растениеводства (ПК-1.1);
- природно-экономические условия, ресурсный потенциал и организацию производства хозяйства, передовой производственный и научный опыт (ПК-1.2).

#### уметь:

- планировать и организовывать производство продукции растениеводства в хозяйстве (ПК-1.1);
- проводить оценку ресурсов, координацию и оптимизацию производственной деятельности с учетом природно-экономических условий и передового производственного и научного опыта (ПК-1.2).

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 1 – Оценка контролируемой компетенции дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции (индикатора достижения компетенции)	Контролируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
1	ПК-1.1	<i>Знать:</i> принципы планирования и организации производства продукции растениеводства	Тест (письменно) Реферат (письменно и устно)
		<i>Уметь:</i> планировать и организовывать производство продукции растениеводства в хозяйстве	Тест (письменно) Задача (практическое задание) (письменно)
2	ПК-1.2	<i>Знать:</i> природно-экономические условия, ресурсный потенциал и организацию производства хозяйства, передовой производственный и научный опыт	Тест (письменно) Реферат (письменно и устно)
		<i>Уметь:</i> проводить оценку ресурсов, координацию и оптимизацию производственной деятельности с учетом природно-экономических условий и передового производственного и научного опыта	Тест (письменно) Задача (практическое задание) (письменно)

Таблица 2 – Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений, обучающегося	Фонд тестовых заданий
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
3	Задача (практическое задание)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задача (задание) должна быть направлена на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине, должна содержать четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий

Таблица 3 – Критерии и шкалы для оценки уровня сформированности компетенции в ходе освоения дисциплины

Показатели оценивания	Критерии оценки уровня сформированности компетенции ПК-1.1(ПК-1.2)*			
	Неудовлетворительно, Не зачтено	Удовлетворительно, зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено
«Знать»	Уровень знаний ниже минимально допустимых требований; имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний; допущено множество негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; без ошибок
«Уметь»	При решении типовых (стандартных) задачи не продемонстрированы некоторые основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые (стандартные) задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, без недочетов.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний и умений недостаточно для решения практических профессиональных задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний и умений в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и умений в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических профессиональных задач
<b>Уровень сформированности компетенции</b>	<b>Низкий</b>	<b>Пороговый</b>	<b>Базовый</b>	<b>Высокий</b>
<b>Сумма баллов (Б)**</b>	<b>0 – 60</b>	<b>61 – 75</b>	<b>76 – 85</b>	<b>86 – 100</b>

\* – Оценивается для каждой компетенции отдельно.

\*\* – Суммируется балл по показателям оценивания «знать» и «уметь»; при этом соотношение компонентов компетенции в общей трудоемкости дисциплины «знать» / «уметь» составляет 40 / 60.

### 3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

**Промежуточная аттестация качества** подготовки обучающихся по дисциплине (модулю) «**Управление качеством**» проводится в соответствии с локальными нормативными актами Академии и является обязательной, предназначена для определения степени достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета в 3-ем семестре.

Обучающиеся готовятся к зачету самостоятельно. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в рабочих тетрадях, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы. При необходимости обучающиеся обращаются за консультацией к преподавателю, ведущему данную дисциплину.

Форма проведения промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

#### Методика оценивания

1) По столбальной шкале в таблицу 4 занести баллы ( $B_i$ ), полученные обучающимся в ходе освоения дисциплины. (Критерии представлены в таблице 3).

Таблица 4 – Пример расчетной таблицы итогового оценивания компетенций у обучающегося по дисциплине (модулю) «**Управление качеством**»

Код индикатора компетенции	Условное обозначение	Оценка приобретенных компетенций в баллах
ПК-1.1	B1	76
ПК-1.2	B2	86
Итого	$(\sum B_i)$	162
В среднем	$(\sum B_i)/n$	81

2) Определить оценку по дисциплине (модулю) по шкале соотнесения баллов и оценок (таблица 5).

Таблица 5 – Шкала измерения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины (модуля) «**Управление качеством**»

Итоговый балл	0-60	61-75	76-85	86-100
Оценка	Неудовлетворительно (не зачтено)	Удовлетворительно (зачтено)	Хорошо (зачтено)	Отлично (зачтено)
Уровень сформированности компетенций	низкий	Пороговый	Базовый	Высокий

Знания, умения обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» – обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» – обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

**Текущая аттестация обучающихся** по дисциплине (модулю) «**Управление качеством**» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов освоения дисциплины (модуля) в разрезе компетенций и с дифференциацией по показателям «ЗНАТЬ» и «УМЕТЬ».

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **4.1 Тестовые задания для оценки компетенции ПК-1.1 по показателю «Знать»**

**I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов**

Вариант задания 1.

**Качество продукции – это ...**

1. совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на повышение качества продукции
2. совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность для удовлетворения отдельных потребителей в соответствии с назначением
3. высокий спрос на продукцию
4. совокупность свойств деятельности, непосредственно зависящих от работника.

Вариант задания 2.

**Управление качеством – это ...**

1. совокупность мероприятий, направленных на обеспечение высокого качества продукции на всех стадиях жизненного цикла товаров
2. совокупность свойств деятельности, непосредственно зависящих от работника и обуславливающих соответствие этого процесса определенным требованиям
3. совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность для удовлетворения определенных потребностей
4. совокупность свойств, обуславливающих высокий спрос на продукцию

Вариант задания 3.

**Кем разработана концепция статистического управления качеством продукции?**

1. Э. Демингом
2. В. Шухартом
3. Д. Джураном
4. Ф. Тейлором

Вариант задания 4.

**Показатели, характеризующие систему «человек-изделие-среда» - это ...**

1. эргономические показатели

2. показатели технологичности
3. экологические показатели
4. показатели финансовой активности

Вариант задания 5.

**Показатели качества, характеризующие свойства продукции, определяющие основные функции и обуславливающие область ее применения – это ...:**

1. показатели технологичности
2. показатели стандартизации
3. показатели назначения
4. показатели экологичности

**II. Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов**

Вариант задания 1.

**Установите соответствие между понятием и его характеристикой:**

1	Объект управления	1	Управляющие органы всех ступеней и лица, призванные обеспечить достижение и поддержание планируемого уровня качества продукции
2	Субъект управления	2	Качество продукции, совокупность ее свойств или какая то их часть, группа, отдельное свойство
3	Цель управления	3	Совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее значением
		4	Определенный уровень и состояние качества продукции с учетом экономических интересов

Вариант задания 2.

**Установите соответствие между методом определения показателей качества и его характеристикой:**

1	Измерительный	1	Метод основан на анализе восприятий органов чувств
2	Регистрационный	2	Метод, при котором значения показателей качества вычисляются по значениям параметром продукции, найденным другими методами
3	Расчетный	3	Метод основан на информации, полученной с использованием технических измерительных средств
		4	Метод основан на использовании информации, полученной путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат

Вариант задания 3.

**Расположите в правильной последовательности составляющие пирамиды качества:**

1	1	1	Качество предприятия
2	2	2	Качество изделия
3	3	3	Качество общества
4	4	4	Качество производства

Вариант задания 4.

**Установите соответствие между функциями управления качеством продукции и их характеристиками:**

1	Функция планирования	1	Предполагает определение целей в области качества, которые должны быть достигнуты, и соответствующих средств для их достижения
2	Функция организации	2	Включает действия, предпринимаемые менеджерами для того, чтобы фактические конечные результаты в области качества совпадали с запланированными.
3	Функция мотивации	3	Включает всю управленческую деятельность, связанную с переносом запланированных действий в области качества в структуру заданий и полномочий
4	Функция контроля	4	Связана с побуждениями, заставляющими человека действовать определенным образом

Вариант задания 5.

**Установите соответствие между методами управления качеством:**

1	Организационные методы	1	Включают методы контроля качества продукции и процесса, а также методы воздействия на качество продукции и процесса
2	Экономические методы	2	Применяются для разработки и реализации обязательных для исполнения директив, приказов, направленных на повышение качества деятельности организации
3	Технологические методы	3	Сущность их заключается в усреднении полученных различными способами мнений специалистов-экспертов по рассматриваемым вопросам
4	Экспертные методы	4	Нацелены на реализацию функции мотивации персонала качественно выполнять свою работу в рамках стимулирования деятельности отдельного работника, группы и организации в целом

**III. Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов**

Вариант задания 1.

**Выберите аспекты качества жизнедеятельности:**

1. экономический
2. национальный
3. моральный
4. политический
5. революционный
6. социальный
7. технический
8. эволюционный

Вариант задания 2.

**Выберите процессы, характеризующие «триаду качества»:**

1. контроль
2. планирование
3. улучшение

4. нормирование
5. финансирование

Вариант задания 3.

**Выберите основные факторы, влияющие на качество продукции АПК:**

1. качество орудий труда и материалов
2. качество машин и оборудования
3. природно-климатические факторы
4. профессиональное мастерство персонала
5. налоговая система

Вариант задания 4.

**Из ниже перечисленных, выберите социально-психологические методы управления качеством:**

1. приказы, директивы, постановления
2. воспитание и пропаганда преданности организации
3. финансирование деятельности в области управления качеством
4. формы морального стимулирования
5. образование фондов экономического стимулирования качества

Вариант задания 5.

**Из ниже перечисленных, выберите экономические методы управления качеством:**

1. финансирование деятельности в области управления качеством
2. формы морального стимулирования
3. ценообразование на продукцию и услуги с учетом уровня их качества
4. материальное стимулирование повышения качества продукции.

#### **4.2 Тестовые задания для оценки компетенции ПК 1.1 по показателю «Уметь»**

**I. Тип заданий: задание открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения)**

Вариант задания 1.

**Как называются аудит, проводимый самой организацией или от ее имени для внутренних целей?**

Вариант задания 2.

**Как называется аудит, который проводится сторонами, заинтересованными в деятельности организации, например, потребителями?**

Вариант задания 3.

**Как называется аудит, проводимый в одной проверяемой организации для двух или более систем менеджмента одновременно?**

Вариант задания 4.

**Как называется аудит, который предназначен для оценки соответствия процесса установленным требованиям и проводится для того, чтобы объективно оценить, достигнуты ли требуемые значения параметров процесса?**

Вариант задания 5.

**Как называется аудит, который предназначен для определения соответствия фактических показателей продукции заданным показателям, а также обеспечения сохранения достигнутых значений показателей?**

**II. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов**

Вариант задания 1.

**Товар является конкурентоспособен, если показатель конкурентоспособности равен... (укажите число).**

1. 25
2. 50
3. 60
4. 100

Вариант задания 2.

**Значение показателя конкурентоспособности у вида продукции, который следует рекомендовать к дальнейшему производству, равно:**

1. 1,3
2. 106
3. 54
4. 28

Вариант задания 3.

**Значение показателя конкурентоспособности у вида продукции, который следует рекомендовать к дальнейшему производству, равно:**

1. 102
2. 25
3. 85
4. 68

Вариант задания 4.

**Значение показателя конкурентоспособности у вида продукции, который следует рекомендовать к дальнейшему производству, равно:**

1. 55
2. 10
3. 107
4. 76

Вариант задания 5.

**Значение показателя конкурентоспособности у вида продукции, который следует рекомендовать к дальнейшему производству, равно:**

1. 20
2. 32
3. 12
4. 120

#### 4.3 Тестовые задания для оценки компетенции ПК-1.2 по показателю «Знать»

##### **I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов**

Вариант задания 1.

**Национальный стандарт – это ...**

1. документ по стандартизации, который разработан участником или участниками работ по стандартизации, в отношении которого проведена экспертиза в техническом комитете по стандартизации или проектом технического комитета по стандартизации и в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации
2. справочный документ по стандартизации, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации
3. учредительный документ юридического лица
4. документ по стандартизации, распределяющий технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией.

Вариант задания 2.

**Объектом стандартизации являются:**

1. регламентирующие документы приема и сдачи продукции
2. продукция (методы, услуги), процессы, системы менеджмента, терминология, условные обозначения, исследования (испытания) и измерения (включая отбор образцов) и методы испытаний, маркировка
3. каналы реализации продукции
4. методы определения качества продукции.

Вариант задания 3.

**Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации — это...:**

1. документы, устанавливающие обязательные организационно-технические и (или) общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ по стандартизации
2. документы, которые содержат технические правила и (или) описание процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации
3. нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и пр.) и являющиеся обязательными для применения при создании государственных информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией
4. документ, устанавливающий добровольные организационно-технические и (или) общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ по стандартизации, а также рекомендуемые правила оформления результатов этих работ

Вариант задания 4.

**Международный стандарт ИСО 9000 – это ...:**

1. международный стандарт, содержащий требования к системе экологического управления (environmental management system), по которым проходит сертификация

2. серия международных стандартов, содержащих термины и определения, основные принципы менеджмента качества, требования к системе менеджмента качества организаций и предприятий, а также руководство по достижению устойчивого результата
3. стандарт, который основан на ряде принципов менеджмента качества, таких как сильная клиентоориентированность, мотивация и вовлеченность руководства, процессный подход и постоянное совершенствование
4. стандарт, который предназначен для организаций, желающих развивать и совершенствовать построенную систему качества.

Вариант задания 5.

**В каком году была принята первая версия международных стандартов ИСО 9000?**

1. 1947 г.
2. 1956 г.
3. 1987 г.
4. 1996 г.

## II. Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов

Вариант задания 1.

**Установить соответствие между видом стандартизации и характеристикой:**

1	Теоретическая стандартизация	1	деятельность по разработке нормативных документов и их внедрению в производство и другие сферы общественной жизни
2	Прикладная стандартизация	2	включает в себя научные основы этой деятельности, то есть методы и средства стандартизации
3	«Законодательная» стандартизация	3	объединяют сведения о принципах параметрической стандартизации и системе предпочтительных чисел
		4	вид стандартизации, который представляет собой систему управления прикладной стандартизацией

Вариант задания 2.

**Установить соответствие между характеристикой документа (понятия) по стандартизации и соответствующим термином:**

1	Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг	1	Технический регламент
2	Документ, который принят международным договором РФ, ратифицированным в порядке, установленном законодательством РФ, или федеральным Законом, или указом Президента РФ, или постановлением Правительства РФ и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции, в том числе зданиям, строениям и со-	2	Техническое регулирование

	оружениям, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации)		
3	Правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия	3	Стандарт
		4	Технические условия

Вариант задания 3.

**Установить соответствие между стандартом и его характеристикой:**

1	ГОСТ	1	Предварительный стандарт
2	ГОСТ Р	2	Отраслевой стандарт
3	ПНСТ	3	Национальный стандарт
4	ОСТ	4	Стандарт межнационального (регионального) уровня

Вариант задания 4.

**Установить соответствие между стандартами и их характеристиками:**

1	Основополагающие организационно-методические стандарты	1	устанавливают цели, задачи, классификационные структуры объектов стандартизации различного назначения, общие организационно-технические положения по проведению работ в определенной области деятельности и др.; порядок (правила) разработки, утверждения и внедрения нормативных документов, технических (конструкторских, технологических, проектных, программных) документов
2	Основополагающие общетехнические стандарты	2	устанавливают требования к группам однородной продукции или к конкретному виду продукции
3	Стандарты технических условий	3	устанавливают научно-технические термины и их определения, многократно используемые в науке, технике, промышленности, сельском хозяйстве и т.п.; условные обозначения (наименования, коды, символы, и т.п.); цифровые и буквенно-цифровые обозначения, в том числе обозначения параметров физических величин; требования к построению, изложению, оформлению и содержанию различных видов документации (нормативной, конструкторской, проектной, технологической, программной и др.); общетехнические величины, требования и нормы, необходимые для технического, в том числе метрологического обеспечения производственных комплексов
		4	устанавливают всесторонние требования к конкретной продукции (одной или нескольких марок, моделей), касающиеся производства, поставки, потреб-

			ления (эксплуатации), ремонта и утилизации.
--	--	--	---

Вариант задания 5.

**Установить соответствие между стандартами и областью их применения:**

1	Стандарт на продукцию	1	устанавливает требования к системам
2	Стандарт на услугу	2	устанавливает требования, которым должна удовлетворять продукция с тем, чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению
3	Стандарт на процесс	3	устанавливает требования, которым должна удовлетворять услуга, с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению
		4	устанавливает требования, которым должен удовлетворять процесс с тем, чтобы обеспечить соответствие процесса его назначению

### **III. Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов**

Вариант задания 1.

**К целям по стандартизации НЕ относят:**

1. содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации
2. повышение финансового благополучия населения
3. обеспечение обороны страны и безопасности государства
4. техническое перевооружение промышленности
5. налаживание партнерских отношений
6. повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства.

Вариант задания 2.

**Цели стандартизации достигаются путем реализации следующих задач:**

1. повышение уровня безопасности жизни и здоровья людей
2. повышение финансового благополучия населения
3. обеспечение обороны страны и безопасности государства
4. оптимизация и унификация номенклатуры продукции
5. обеспечение единства измерений и сопоставимости их результатов

Вариант задания 3.

**Стандартизация руководствуется следующими принципами:**

1. недопустимость установления стандартов, противоречащих техническим регламентам
2. обеспечение условий для единообразного применения стандартов
3. обязательное применение стандартов
4. оптимизация и унификация номенклатуры продукции
5. максимальный учёт законных интересов заинтересованных лиц при разработке стандартов

Вариант задания 4.

**К документам в области стандартизации НЕ относят:**

1. национальные стандарты

2. профессиональные стандарты
3. общероссийские классификаторы
4. стандарты организаций, в том числе технические условия
5. нормы и рекомендации в области сертификации

Вариант задания 5.

**Из представленных методов выберите методы стандартизации:**

1. контроль за соблюдением стандартов
2. внедрение и пересмотр стандартов
3. расширенная стандартизация
4. стандартизация отдельных объектов
5. стандартизация услуг

#### **4.4 Тестовые задания для оценки компетенции ПК-1.2 по показателю «Уметь»**

**I. Тип заданий: задание открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения)**

Вариант задания 1.

Как называется постоянное измерение и сравнение отдельно взятого процесса с эталонным процессом ведущей организации с целью сбора информации, которая поможет рассматриваемому предприятию определить цель своего совершенствования и провести мероприятия по улучшению работы?

Вариант задания 2.

Как называется подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены?

Вариант задания 3.

Как называется подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены?

Вариант задания 4.

Как называется несоответствие какого-либо параметра качества продукта требованиям потребителя?

Вариант задания 5.

Как называется модель (цикл) непрерывного улучшения качества, состоящая из логической последовательности четырех повторяющихся стадий для непрерывного улучшения и обучения (планируй, делай, изучай, действуй)?

**II. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов**

Вариант задания 1.

**По какой формуле рассчитывается годовой эффект от сокращения внутрифирменных отклонений?**

1.  $\Delta P = \frac{(\delta_1 - \delta_2)V}{100}$

2.  $\Delta P = (\lambda_1 - \lambda_2) V$

3.  $\Delta y = C_y (V_2 - V_1)$

4.  $\Delta P = P (V_2 - V_1)$

Вариант задания 2.

**По какой формуле рассчитывается годовой эффект от сокращения потерь от рекламаций?**

1.  $\Delta y = C_y (V_2 - V_1)$

2.  $\Delta P = (\lambda_1 - \lambda_2) V$

3.  $\Delta P = \frac{(\delta_1 - \delta_2)V}{100}$

4.  $Q_i = P_i / P_i \sigma$

Вариант задания 3.

**По какой формуле рассчитывается годовой эффект от сокращения накладных расходов (условно-постоянных) за счет увеличения объемов производства продукта при повышенной надежности оборудования?**

1.  $\Delta y = C_y (V_2 - V_1)$

2.  $K = I_{\text{тп}} / I_{\text{эп}}$

3.  $Q_i = P_i / P_i \sigma$

4.  $\Delta P = (\lambda_1 - \lambda_2) V$

Вариант задания 4.

**По какой формуле рассчитывается годовой эффект от увеличения прибыли за счет роста объемов производства продукта при повышенной надежности оборудования?**

1.  $\Delta P = P (V_2 - V_1)$

$$2. P_H = 3\sigma (1 - P_c)$$

$$3. Q_i = P_i / P_i\sigma$$

$$4. K = I_{\text{тп}} / I_{\text{эп}}$$

Вариант задания 5.

**По какой формуле рассчитываются непредвиденные дополнительные расходы на предприятии?**

$$1. Q_i = P_i / P_i\sigma$$

$$2. K = I_{\text{тп}} / I_{\text{эп}}$$

$$3. \Delta P = P (V_2 - V_1)$$

$$4. P_H = 3\sigma (1 - P_c)$$

### Критерии оценивания теста

Шкала оценивания тестов в разрезе компетенций

Показатели и критерии оценки	Максимальное количество баллов	Фактическое количество баллов
Уровень усвоения теоретического материала по показателю «Знать»	40	
ПК 1.1	20	
ПК 1.2	20	
Умение выполнять задания по показателю «Уметь»	60	
ПК 1.1	30	
ПК 1.2	30	
Всего	100	

#### Вопросы к зачету по дисциплине (модулю) «Управление качеством»

1. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.
2. История развития систем управления качеством.
3. Фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды.
4. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.
5. Показатели качества продукции: назначение; надежность, сохраняемость; эргономичность и эстетичность; технологичность; стандартизация и унификация; патентно-правовые показатели; экологические показатели; безопасность; транспортабельность.
6. Механизм управления качеством.
7. Прогнозирование и планирование технического уровня и качества.
8. Регулирование качества продукции, контроль качества продукции, учет и анализ изменений, правовое, информационное, материально-техническое, кадровое, организационное, техническое обеспечение, испытание продукции.
9. Планирование процесса управления качеством.
10. Контроль, учёт и анализ процессов управления качеством.

11. Инструменты контроля качества.
12. Инструменты анализа качества.
13. Инструменты проектирования качества.
14. Принципы менеджмента качества.
15. Ориентация организации на потребителя.
16. Принципы обеспечения и управления качеством.
17. Факторы качества.
18. Системный подход в управлении качеством на предприятии.
19. Взаимодействие с внешней средой и политика в области качества.
20. Процессный подход в деятельности предприятия (организации).
21. Стандартизация в системе управления качеством.
22. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства.
23. Система оценки деятельности управления качеством.
24. Действия по реагированию на риски и возможности в СМК.
25. Лидерство, руководство и взаимодействие в системе менеджмента качеством.

### **Критерии оценивания устного ответа на зачете**

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки:

✓ 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

## 6. Темы рефератов

1. Этапы развития управления качеством в России.
2. Сравнительный анализ отечественного и международного опыта управления качеством.
3. Качество и конкурентноспособность.
4. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений».
5. Стандартизация в России и в мире.
6. Федеральный закон «О сертификации продукции и услуг».
7. Современная Российская система сертификации.
8. Жизненный цикл продукции.
9. ИСО серии 9000.
10. ИСО серии 14000.
11. Роль поставщиков сырья в обеспечении качества.
12. Инструменты контроля качества (гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта, диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы (Ишикавы).
13. Инструменты управления качеством (диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта), диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов).
14. Инструменты анализа качества (функционально-физический анализ, функционально-стоимостной анализ, анализ причин и последствий отказов (FMEA -анализ).
15. Инструменты проектирования качества (развертывание функций качества (QFD), теория решения изобретательских задач, бенчмаркинг, метод эвристических приемов, анализа дефектов и их причин (технический контроль, самопроверка или самоконтроль, ревизия (проверка).
16. Принципы управления качеством технического характера (конструктивные, технологические, метрологические и т.д.).
17. Принципы управления качеством экономического характера (финансовые, нормативные, материальные и т.д.).
18. Принципы управления качеством социального характера (организационные, правовые, кадровые и т.д.).
19. Качество, продукция, уровень качества продукции.
20. Статистические методы в управлении качеством.
21. Методы анализа затрат на качество.
22. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).

## Критерии оценки реферата

✓ 100-86 баллов выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и

приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – обучающийся проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких - либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Реферат обучающийся имеет право представить в виде презентации

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
<b>Критерии</b>	<b>Содержание критериев</b>			
<b>Раскрытие проблемы</b>	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
<b>Представление</b>	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно использована. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов

<b>Оформление</b>	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
<b>Ответы на вопросы</b>	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений